



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO RIO GRANDE DO NORTE  
PRESIDÊNCIA

**PORTARIA Nº 1.621, DE 11 DE DEZEMBRO DE 2024**

Altera a Portaria nº 1.232-TJ, de 26 de setembro de 2023, e dá outras providências.

**O PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE,**  
no uso de suas atribuições legais e regimentais, e tendo em vista o que consta do processo SIGAJUS nº 04101.036012/2023-55,

CONSIDERANDO a necessidade de atualização do PCA-2024;

CONSIDERANDO a necessidade de alinhar as propostas de aquisições dos Departamentos da SETIC à melhoria nos processos de trabalho e reais necessidades do Tribunal, em conformidade com o seu Planejamento Estratégico e com o último relatório de inspeção do Conselho Nacional de Justiça – CNJ;

CONSIDERANDO, por fim, o alinhamento aos requisitos previstos no Planejamento Estratégico 2021-2026,

**RESOLVE:**

**Art. 1º** Alterar o Anexo Único da Portaria nº 1.232-TJ, de 26 de setembro de 2023 nos itens relacionados à unidade técnica da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação-SETIC, que passam a vigorar com a redação dada pelo Anexo único desta Portaria.

**Art. 2º** Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Publique-se. Cumpra-se.

**Desembargador AMÍLCAR MAIA**  
Presidente



SIGLA DO SETOR REQUISITANTE DO ITEM	SIGLA DA UNIDADE DEMANDANTE DO ITEM	TIPO DE DEMANDA	PRORROGAÇÃO OU NOVA CONTRATAÇÃO	DESCRIÇÃO RESUMIDA DO ITEM	JUSTIFICATIVA RESUMIDA DA CONTRATAÇÃO	Alinhamento com o PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	Alinhamento com o "Planejamento de Logística Sustentável - PLS"	VALOR ESTIMADO R\$
DIS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	Serviço de manutenção preventiva e corretiva do Datacenter nova sede	Manter o datacenter principal operacional	INDICADOR 42: ÍNDICE DE INFORMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	Não se aplica	R\$ 363.249,00
DIS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	Interligação entre Datacenter's	Realizar a interconexão de dados objetivando garantir a redundância dos serviços de TIC entre os Datacenters do PJRN	INDICADOR 42: ÍNDICE DE INFORMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	Não se aplica	R\$ 39.600,00
DIS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	Serviço de manutenção preventiva e corretiva do datacenter Esmarn	Manter o datacenter secundário operacional	INDICADOR 42: ÍNDICE DE INFORMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	Não se aplica	R\$ 317.803,08
DIS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	Serviço de comunicação de voz fixo	Prover comunicação de voz entre as unidades do PJRN	INDICADOR 40: ÍNDICE DE SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS EM NUVEM	Não se aplica	R\$ 480.000,00
DIS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	Serviço de comunicação de voz móvel, comunicação de dados móvel	Prover comunicação móvel entre as unidades do PJRN	INDICADOR 42: ÍNDICE DE INFORMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	Não se aplica	R\$ 486.514,36
DPS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	Fornecimento de solução tecnológica de sistema de gestão integrado, sob demanda, contemplando a configuração, customização, disponibilização e o licenciamento dos módulos de compras, orçamento, finanças, contabilidade pública, contratos, convênios, licitação, falta de pagamento e contracheque, incluindo serviços de integração, suporte, manutenção, migração e limpeza de dados, bem como a capacitação e treinamento de usuários do Poder Judiciário do Estado do Rio Grande do Norte. CONTRATO 33/2021.	Solução para a gestão orçamentária e financeira de todo o PJRN.	INDICADOR 42: ÍNDICE DE INFORMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	Não se aplica	R\$ 524.129,20
DIS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	Outsourcing de Impressão	Prover serviço de impressão para as unidades do PJRN	INDICADOR 42: ÍNDICE DE INFORMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	Não se aplica	R\$ 902.162,07
DIS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	Suporte especializado Red Hat	O gerenciamento de contêineres pode ser complexo, com várias camadas de tecnologias e conceitos envolvidos. O suporte especializado garante que tenha acesso a profissionais com experiência e conhecimento aprofundado.	INDICADOR 42: ÍNDICE DE INFORMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	Não se aplica	R\$ 5.578.000,00
DIS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	Serviço de transmissão de dados - Links principais	Possibilitar a interligação entre as comarcas do PJRN e seus centros de dados	INDICADOR 42: ÍNDICE DE INFORMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	Não se aplica	R\$ 1.068.840,00
DIS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	Serviço de transmissão de dados - Links redundantes	Possibilitar a interligação entre as comarcas do PJRN e seus centros de dados	INDICADOR 42: ÍNDICE DE INFORMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	Não se aplica	R\$ 819.091,37
DIS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	Serviço de transmissão de dados - segurança/wifi	Possibilitar a interligação entre as comarcas do PJRN e seus centros de dados	INDICADOR 42: ÍNDICE DE INFORMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	Não se aplica	R\$ 3.017.849,97
DPS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	Prestação de serviços de sustentação, desenvolvimento de código de sistemas de informação, implantação, manutenção e transferência de conhecimento - SUSTENTAÇÃO e DESENVOLVIMENTO	Manter e evoluir o desenvolvimento de software dos sistemas administrativos Possibilitar o desenvolvimento novos de software para o PJRN	INDICADOR 42: ÍNDICE DE INFORMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS INDICADOR 48: ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE DOS ATENDIMENTOS DE INFORMÁTICA DOS USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS INDICADOR 49: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DE INFORMÁTICA POR MEIO DA	Redução do consumo de Papel (Desenvolvimento do Sigajus)	R\$ 2.918.046,77
DIS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	Central de Serviços (N1, N2 e N3), com serviços de monitoramento 24/7 e implementação de IA e Chatbot	Suporte aos usuários e sustentação de infraestrutura de TIC	INDICADOR 3: ÍNDICE DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO INDICADOR 48: ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE DOS ATENDIMENTOS DE INFORMÁTICA DOS USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS INDICADOR 49: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DE INFORMÁTICA POR MEIO DA PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS	Não se aplica	R\$ 7.664.854,93
DIS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	NOVA LICITAÇÃO	Office 365	Renovar as licenças atualmente atualizadas do pacote Office 365	INDICADOR 40: ÍNDICE DE SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS EM NUVEM	Redução do consumo de Papel (Disponibilização de espaço em nuvem para armazenamento de documentos)	R\$ 1.752.000,00
DIS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	Web Application Firewall - WAF	Fazer a proteção dos sistemas que são disponibilizados online	INDICADOR 40: ÍNDICE DE SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS EM NUVEM	Não se aplica	R\$ 505.767,88
DIS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	Serviço de desafio cognitivo - Captcha	Fazer a proteção de entrada nos sistemas judiciais	INDICADOR 42: ÍNDICE DE INFORMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	Não se aplica	R\$ 818.400,00
DIS	SETIC	AQUISIÇÃO DE BENS	NOVA LICITAÇÃO	Aquisição de Switchs PoE/Solução de Gerência de Rede/SFP's Stack	Atualizar infraestrutura de rede das unidades do PJRN	INDICADOR 42: ÍNDICE DE INFORMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	Não se aplica	R\$ 1.453.000,00
DIS	SETIC	AQUISIÇÃO DE BENS	NOVA LICITAÇÃO	Aquisição de novos computadores	Atualizar o parque computacional do PJRN	INDICADOR 48: ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE DOS ATENDIMENTOS DE INFORMÁTICA DOS USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS INDICADOR 49: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS	Não se aplica	R\$ 3.174.000,00
DIS	SETIC	AQUISIÇÃO DE BENS	NOVA LICITAÇÃO	Ampliação do sistema de armazenamento de alta capacidade - Storage	Aumentar o espaço disponível para garantir o armazenamento de dados dos sistemas do PJRN.	INDICADOR 42: ÍNDICE DE INFORMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	Não se aplica	R\$ 4.113.373,52
DIS	SETIC	AQUISIÇÃO DE BENS	NOVA LICITAÇÃO	Aquisição de solução de videoconferência.	Permitir a realização de videoconferências em salas de audiência e de reuniões do PJRN. Não estão contemplados os salões de juri e auditórios.	INDICADOR 48: ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE DOS ATENDIMENTOS DE INFORMÁTICA DOS USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS INDICADOR 49: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DE INFORMÁTICA POR MEIO DA PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS	Não se aplica	R\$ 2.300.000,00
DIS	SETIC	AQUISIÇÃO DE BENS	NOVA LICITAÇÃO	Aquisição de no-breaks	Garantir a continuidade das operações durante interrupções de energia. Além de proteger equipamentos sensíveis contra danos causados por picos de energia e quedas repentinas.	INDICADOR 48: ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE DOS ATENDIMENTOS DE INFORMÁTICA DOS USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS INDICADOR 49: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DE INFORMÁTICA POR MEIO DA PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS	Não se aplica	R\$ 690.000,00
DIS	SETIC	AQUISIÇÃO DE BENS	NOVA LICITAÇÃO	Aquisição de notebooks e smartphone	Garantir que o suporte e o desenvolvimento possua equipamentos com sistema operacional específico e configurações específicas.	INDICADOR 48: ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE DOS ATENDIMENTOS DE INFORMÁTICA DOS USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS INDICADOR 49: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DE INFORMÁTICA POR MEIO DA PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS	Não se aplica	R\$ 70.000,00
DIS	SETIC	AQUISIÇÃO DE BENS	NOVA LICITAÇÃO	Aquisição de Notebooks	Aquisição de equipamento com tela maior para melhor adequação aos serviços prestados	INDICADOR 48: ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE DOS ATENDIMENTOS DE INFORMÁTICA DOS USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS	Não se aplica	R\$ 204.000,00
<b>TOTAL</b>								<b>R\$ 39.262.682,15</b>