



PODER JUDICIÁRIO DO RIO GRANDE DO NORTE
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
SECRETARIA-GERAL

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O **TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE – TJRN**, inscrito no CNPJ sob o nº 08.546.459/0001-05, localizada na Avenida Jerônimo Câmara nº 2.000, Natal/RN, atesta para os devidos fins de direito e sob as penas da Lei, que a empresa **LANLINK SERVIÇOS DE INFORMÁTICA S/A** inscrita no CNPJ sob o nº 19.887.300/0001-81, com endereço na Rua Boris, nº 90, Conj. 02, Centro – Fortaleza/CE, presta a este Tribunal de Justiça do Rio Grande do Norte, os serviços relacionados a seguir, em decorrência do **Contrato nº 72/2021**, conforme planilha abaixo:

- **OBJETO:** Contratação, em GRUPO ÚNICO e SOB DEMANDA, de serviços técnicos especializados de Central de Serviços e Gerenciamento de Infraestrutura de TIC.
- **VIGÊNCIA:** 20/10/2021 a 19/04/2024

Grupo	Item	Descrição	Cód. Catálogo de Serviços - CATSER	Unidade	Métrica	Demanda Máxima P/ 30 Meses
Único	1	Pilar 1: Serviço de Suporte Técnico de Primeiro Nível	26980	Mensal	Custo Fixo Mensal	30
	2	Pilar 2: Serviço de Suporte Técnico de Segundo Nível – Sistemas Judiciais	26980	Mensal	Custo Fixo Mensal	30
	3	Pilar 3: Serviço de Suporte Técnico de Segundo Nível -Microinformática	26980	Mensal	Custo Fixo Mensal	30
	4	Pilar 4: Serviço de Coordenação de Suporte Técnico de Segundo Nível	26980	Mensal	Custo Fixo Mensal	30
	5	Pilar 5: Serviço de Coordenação do Processo de Requisição e Incidentes	26980	Mensal	Custo Fixo Mensal	30
	6	Pilar 6: Serviço de Suporte Técnico de Segundo Nível – Monitoramento ativo e apoio a infraestrutura	27014	Mensal	Custo Fixo Mensal	30
	7	Pilar 7: Serviço de Administração de banco de dados	27014	Mensal	Custo Fixo Mensal	30
	8	Pilar 8: Serviço de Administração de dados / Business Intelligence - BI	27014	Mensal	Custo Fixo Mensal	30
	9	Pilar 9: Serviço de Administração de Conectividade	27014	Mensal	Custo Fixo Mensal	30
	10	Pilar 10: Serviço de Administração de Segurança de Rede	27014	Mensal	Custo Fixo Mensal	30
	11	Pilar 11: Serviço de Administração de Ambiente de Datacenter	27014	Mensal	Custo Fixo Mensal	30
	12	Pilar 12: Serviço de Administração de Aplicações de Rede Windows Server e de Virtualização	27014	Mensal	Custo Fixo Mensal	30
	13	Pilar 13: Serviço de Administração de Aplicações de rede Linux	27014	Mensal	Custo Fixo Mensal	30
	14	Pilar 14: Serviço de Administração de ferramentas automatizadas	27014	Mensal	Custo Fixo Mensal	30



PODER JUDICIÁRIO DO RIO GRANDE DO NORTE
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
SECRETARIA-GERAL

15	Pilar 15: Serviço de Coordenação de processos e mudanças	27014	Mensal	Custo Fixo Mensal	30
16	Pilar 16: Serviço de Coordenação de Infraestrutura e Coordenação Técnica Geral do Contrato	27014	Mensal	Custo Fixo Mensal	30
17	Serviços de Suporte de Demanda	26980	Unitário	HSD Tipo 1	23800
18	Serviços de Infraestrutura sob demanda	27014	Unitário	HSD Tipo 2	23800
· HSD Tipo 1 - Horas de Serviço Diferenciado para atividades de suporte					
· HSD Tipo 2 - Horas de Serviço Diferenciado para atividades de infraestrutura de TIC					

A Lanlink fornece a infraestrutura de Central de serviços necessária para a prestação dos serviços, com, no mínimo os itens os seguintes itens:

- ✓ Mecanismos de segurança física e lógica na sua Central de Serviços para garantir a disponibilidade da sua operação bem como permitir o acesso seguro, de forma remota, ao ambiente de TIC da **CONTRATANTE**.
- ✓ Gerador próprio para sustentação de 100% das cargas essenciais da Central de Serviços, podendo ser comprovado através de relatório mensal e vistoria técnica, executada pelo **CONTRATANTE** nas dependências da **CONTRATADA**, sempre que desejado;
- ✓ Ambiente operacional especializado, com base na NR17 e na ISO 20000.
- ✓ 02 (dois) Circuitos de dados de operadoras diferentes.
- ✓ Roteador e Firewall redundantes para criação de VPN.
- ✓ Estrutura que grava e armazena as ligações atendidas pela Central de Serviços, com retenção mínima de 90 dias.

Atestamos que o objeto do contrato em questão vem sendo prestado conforme estabelecido no contrato, tendo sido respeitadas todas as suas cláusulas e demais prazos e condições, não havendo qualquer registro que desabone a idoneidade e a capacidade técnica da empresa **LANLINK SERVIÇOS DE INFORMÁTICA S/A**.

Natal/RN, 01 de dezembro de 2023.

GLAUBER DE MORAIS SOARES
Fiscal Técnico do Contrato nº 72/2021
Matrícula nº 203.912-5

ANDRÉA CARLA GUEDES TOSCANO CAMPOS
Secretária Geral
Matrícula nº 206.180-5