

**PORTARIA Nº 1.242, DE 24 DE SETEMBRO DE 2024**

Altera a Portaria nº 1.232-TJ, de 26 de setembro de 2023, e dá outras providências.

O PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE, no uso de suas atribuições legais e regimentais, e tendo em vista o que consta do processo SIGAJUS nº 04101.074006/2024-86,

CONSIDERANDO a necessidade de atualização do PCA-2024;

CONSIDERANDO a necessidade de alinhar as propostas de aquisições dos Departamentos da SETIC à melhoria nos processos de trabalho e reais necessidades do Tribunal, em conformidade com o seu Planejamento Estratégico e com o último relatório de inspeção do Conselho Nacional de Justiça – CNJ;

CONSIDERANDO, por fim, o alinhamento aos requisitos previstos no Planejamento Estratégico 2021-2026,

RESOLVE:

Art. 1º Alterar o Anexo Único da Portaria nº 1.232-TJ, de 26 de setembro de 2023 nos itens relacionados à unidade técnica da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação-SETIC, que passam a vigorar com a redação dada pelo Anexo único desta Portaria.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Publique-se. Cumpra-se.

Desembargador AMÍLCAR MAIA  
Presidente

Anexo



SIGLA DO SETOR REQUISITANTE DO ITEM	SIGLA DA UNIDADE DEMANDANTE DO ITEM	TIPO DE DEMANDA	PRORROGAÇÃO OU NOVA CONTRATAÇÃO	CÓDIGO DO ITEM	DESCRIÇÃO RESUMIDA DO ITEM	JUSTIFICATIVA RESUMIDA DA CONTRATAÇÃO	Alinhamento com o PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	Alinhamento com o "Planejamento de Logística Sustentável - PLS"	VALOR ESTIMADO R\$	TIPO DE CONTRATAÇÃO
DS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	27014-SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)	Serviço de manutenção preventiva e corretiva do Datacenter nova sede	Manter o datacenter principal operacional	INDICADOR 42: ÍNDICE DE INFORMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	Não se aplica	R\$ 363.249,00	CONTRATO EM VIGÊNCIA
DS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	26476-TRAFEGO DE DADOS VIA CABO	Interligação entre Datacenter's	Realizar a interconexão de dados objetivando garantir a redundância dos serviços de TIC entre os Datacenters do PJRN	INDICADOR 42: ÍNDICE DE INFORMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	Não se aplica	R\$ 39.600,00	CONTRATO EM VIGÊNCIA
DS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	27014-SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)	Serviço de manutenção preventiva e corretiva do datacenter Esmarn	Manter o datacenter secundário operacional	INDICADOR 42: ÍNDICE DE INFORMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	Não se aplica	R\$ 317.803,08	CONTRATO EM VIGÊNCIA
DS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	21933-TELEFONIA FIXA CONVENCIONAL	Serviço de comunicação de voz fixo	Prover comunicação de voz entre as unidades do PJRN	INDICADOR 40: ÍNDICE DE SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS EM NUVEM	Não se aplica	R\$ 480.000,00	CONTRATO EM VIGÊNCIA
DS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	18139-TELEFONIA - CONVENCIONAL / CELULAR	Serviço de comunicação de voz móvel, comunicação de dados móvel	Prover comunicação móvel entre as unidades do PJRN	INDICADOR 40: ÍNDICE DE INFORMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	Não se aplica	R\$ 488.514,36	CONTRATO EM VIGÊNCIA
DPS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	26077-SOFTWARE COMO SERVIÇO - SAAS	Fornecimento de solução tecnológica de sistema de gestão integrado, sob demanda, contemplando a configuração, customização, disponibilização e o licenciamento dos módulos de compras, orçamento, finanças, contabilidade pública, contratos, convênios, licitação, folha de pagamento e contratação, incluindo serviços de integração, suporte, manutenção, migração e limpeza de dados, bem como a capacitação e treinamento de usuários do Poder Judiciário do Estado do Rio Grande do Norte. CONTRATO 33.2021.	Solução para a gestão orçamentária e financeira de todo o PJRN.	INDICADOR 42: ÍNDICE DE INFORMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	Não se aplica	R\$ 524.129,20	CONTRATO EM VIGÊNCIA
DS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	26050-INFRAESTRUTURA COMO SERVIÇO - IAAS	Outsourcing de Impressão	Prover serviço de impressão para as unidades do PJRN	INDICADOR 42: ÍNDICE DE INFORMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	Não se aplica	R\$ 902.162,07	CONTRATO EM VIGÊNCIA
DS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	27014-SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)	Suporte especializado Red Hat	O gerenciamento de conteúdos pode ser complexo, com várias camadas de tecnologias e conceitos envolvidos. O suporte especializado garante que tenha acesso a profissionais com experiência e conhecimento especializado.	INDICADOR 42: ÍNDICE DE INFORMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	Não se aplica	R\$ 5.578.000,03	CONTRATO EM VIGÊNCIA
DS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	25135-SERVIÇO REDE COMUNICAÇÃO DADOS E MAGEM	Serviço de transmissão de dados - Links principais	Possibilitar a interligação entre as comarcas do PJRN e seus centros de dados	INDICADOR 42: ÍNDICE DE INFORMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	Não se aplica	R\$ 1.068.840,00	CONTRATO EM VIGÊNCIA
DS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	25135-SERVIÇO REDE COMUNICAÇÃO DADOS E MAGEM	Serviço de transmissão de dados - Links redundantes	Possibilitar a interligação entre as comarcas do PJRN e seus centros de dados	INDICADOR 42: ÍNDICE DE INFORMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	Não se aplica	R\$ 819.091,37	CONTRATO EM VIGÊNCIA
DS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	25135-SERVIÇO REDE COMUNICAÇÃO DADOS E MAGEM	Serviço de transmissão de dados - segurança/wifi	Possibilitar a interligação entre as comarcas do PJRN e seus centros de dados	INDICADOR 42: ÍNDICE DE INFORMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	Não se aplica	R\$ 3.017.849,97	CONTRATO EM VIGÊNCIA
DPS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	26000-SUSTENTACAO DE SOFTWARE	Prestação de serviços de sustentação, desenvolvimento de código de sistemas de informação, implantação, manutenção e transferência de conhecimento - SUSTENTACÃO e DESENVOLVIMENTO	Manter e evoluir o desenvolvimento de software dos sistemas administrativos Possibilitar o desenvolvimento novos de software para o PJRN	INDICADOR 48: ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE DOS ATENDIMENTOS DE INFORMATICA DOS USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS INDICADOR 49: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DE INFORMATICA POR MEIO DA PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS	Redução do consumo de Papel (Desenvolvimento do Sigajas)	R\$ 2.918.046,77	CONTRATO EM VIGÊNCIA
DS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	26980-CENTRAL DE SERVIÇOS DE TIC	Central de Serviços (N1, N2 e N3), com serviços de monitoramento 24/7 e implementação de IA e Chatbot	Suporte aos usuários e sustentação de infraestrutura de TIC	INDICADOR 3: ÍNDICE DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO INDICADOR 48: ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE DOS ATENDIMENTOS DE INFORMATICA DOS USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS INDICADOR 49: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DE INFORMATICA POR MEIO DA PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS	Não se aplica	R\$ 7.664.854,93	CONTRATO EM VIGÊNCIA
DS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	NOVA LICITAÇÃO	26077-SOFTWARE COMO SERVIÇO - SAAS	Office 365	Renovar as licenças atualmente atualizadas do pacote Office 365	INDICADOR 40: ÍNDICE DE SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS EM NUVEM	Redução do consumo de Papel (Disponibilização de espaço em nuvem para armazenamento de documentos)	R\$ 1.752.000,00	NOVA LICITAÇÃO
DS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	26050-INFRAESTRUTURA COMO SERVIÇO - IAAS	Web Application Firewall - WAF	Fazer a proteção dos sistemas que são disponibilizados online	INDICADOR 40: ÍNDICE DE SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS EM NUVEM	Não se aplica	R\$ 505.767,88	CONTRATO EM VIGÊNCIA
DS	SETIC	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	CONTRATO EM VIGÊNCIA	26050-INFRAESTRUTURA COMO SERVIÇO - IAAS	Serviço de desafio cognitivo - Captha	Fazer a proteção de entrada nos sistemas judiciais	INDICADOR 42: ÍNDICE DE INFORMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	Não se aplica	R\$ 818.400,00	CONTRATO EM VIGÊNCIA
DS	SETIC	AQUISIÇÃO DE BENS	NOVA LICITAÇÃO	26050-INFRAESTRUTURA COMO SERVIÇO - IAAS	Aquisição de Switches PoE/Solução de Gerência de Rede/SFP's Stack	Atualizar infraestrutura de rede das unidades do PJRN	INDICADOR 42: ÍNDICE DE INFORMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	Não se aplica	R\$ 1.453.000,00	NOVA LICITAÇÃO
DS	SETIC	AQUISIÇÃO DE BENS	NOVA LICITAÇÃO	26050-INFRAESTRUTURA COMO SERVIÇO - IAAS	Aquisição de novos computadores	Atualizar o parque computacional do PJRN	INDICADOR 48: ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE DOS ATENDIMENTOS DE INFORMATICA DOS USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS INDICADOR 49: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DE INFORMATICA POR MEIO DA PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS	Não se aplica	R\$ 3.174.000,00	NOVA LICITAÇÃO
DS	SETIC	AQUISIÇÃO DE BENS	NOVA LICITAÇÃO	26050-INFRAESTRUTURA COMO SERVIÇO - IAAS	Ampliação do sistema de armazenamento de alta capacidade - Storage	Aumentar o espaço disponível para garantir o armazenamento de dados dos sistemas do PJRN.	INDICADOR 42: ÍNDICE DE INFORMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	Não se aplica	R\$ 4.113.373,52	NOVA LICITAÇÃO
DS	SETIC	AQUISIÇÃO DE BENS	NOVA LICITAÇÃO	479217-CÂMERA VIDEOCONFERÊNCIA (ENTRE OUTROS)	Aquisição de solução de videoconferência.	Permitir a realização de videoconferências em salas de audiência e de reuniões do PJRN. Não estão contemplados os salões de juí e auditórios.	INDICADOR 48: ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE DOS ATENDIMENTOS DE INFORMATICA DOS USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS INDICADOR 49: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DE INFORMATICA POR MEIO DA PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS	Não se aplica	R\$ 2.300.000,00	NOVA LICITAÇÃO
DS	SETIC	AQUISIÇÃO DE BENS	NOVA LICITAÇÃO	481103 - FONTE DE ALIMENTAÇÃO ININTERRUPTA TIPO: NO-BREAK TENSÃO SAÍDA: 115 V NORMAS TÉCNICAS: NBR 14138	Aquisição de no-breaks	Garantir a continuidade das operações durante interrupções de energia. Além de proteger equipamentos sensíveis contra danos causados por picos de energia e quedas repentinas.	INDICADOR 48: ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE DOS ATENDIMENTOS DE INFORMATICA DOS USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS INDICADOR 49: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DE INFORMATICA POR MEIO DA PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS	Não se aplica	R\$ 690.000,00	NOVA LICITAÇÃO
DS	SETIC	AQUISIÇÃO DE BENS	NOVA LICITAÇÃO	469794 - NOTEBOOK TELA ATÉ 14 POL INTERATIVIDADE DA TELA: SEM INTERATIVIDADE MEMÓRIA RAM: 4 A 8 GB NÚCLEOS POR PROCESSADOR: 4 A 8 ARMAZENAMENTO HDD: SEM DISCO HDD GB ARMAZENAMENTO SSD: 110 A 300 BATERIA: PELO MENOS 40 WH ALIMENTAÇÃO: BIVOLT AUTOMÁTICA MESES SISTEMA OPERACIONAL: PROPRIETÁRIO GARANTIA ON SITE: SUPERIOR A 36 MESES	Aquisição de notebooks e smartphones	Garantir que o suporte e o desenvolvimento possua equipamentos com sistema operacional específico e configurações específicas.	INDICADOR 48: ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE DOS ATENDIMENTOS DE INFORMATICA DOS USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS INDICADOR 49: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DE INFORMATICA POR MEIO DA PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS	Não se aplica	R\$ 70.000,00	NOVA LICITAÇÃO
DPS	SETIC	AQUISIÇÃO DE BENS	NOVA LICITAÇÃO	150478 - APARELHO TELEFÔNICO CELULAR (NOME: APARELHO TELEFÔNICO CELULAR 456651 - SERVIDOR TIPO: RACK PROCESSADORES FÍSICOS: 2 NÚCLEOS POR PROCESSADOR: 15 A 20 MEMÓRIA RAM: 256 GB INTERFACÊ REDE LAN: NO MÍNIMO 8 INTERFACÊ REDE SAN: SEM SAN ARMAZENAMENTO SATA: COM DISCOS SATA ARMAZENAMENTO SAS: COM DISCOS SAS ARMAZENAMENTO SSD: COM DISCOS SSD FONTE ALIMENTAÇÃO: REDUNDANTE (SWAPHOT PLUG) SISTEMA OPERACIONAL: PROPRIETÁRIO GARANTIA ON SITE: SUPERIOR 48 MESES	Aquisição de Equipamentos para IA.	Ajudar a treinar, otimizar e operar algoritmos complexos, essenciais para a Inteligência Artificial	INDICADOR 48: ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE DOS ATENDIMENTOS DE INFORMATICA DOS USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS INDICADOR 49: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DE INFORMATICA POR MEIO DA PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS	Não se aplica	R\$ 350.000,00	NOVA LICITAÇÃO
<b>TOTAL</b>									<b>R\$ 39.408.662,16</b>	